

AS Lukoil Eesti kliendikaardi kasutamise lepingu tingimused

- Mõisted
 - "Müüja" on AS Lukoil Eesti.
 - "Ostja" on isik, kes ostab lepingus kehtestatud tingimustel Müüja poolt pakutavat kütust, kaupu või teenuseid.
 - "Pooled" on Ostja ja Müüja koos ja eraldi.
 - "Kliendikaart(did)", edaspidi Kaart, on Deebet- ja Krediidikaart, mis kehtivad maksevahendina Müüja ja Partnerfirma teenindusjaamades.
 - "Partnerfirma" on Müüja partnerite teenindusjaamad, kellega Müüjal on sõlmitud "Kaartide teenindusleping".
 - "Krediidikaart" on krediidil põhinev Kaart.
 - "Deebetkaart" on ettemaksul põhinev Kaart.
 - "Tehing" on Kaardi abil kaupade ja teenuste eest tasumine. Lubatud Tehingud ja nende piirangud lepatakse kokku Lepingus.
 - "Krediidilimiit" on piirsumma Eesti kroonides, mille ulatuses võib Ostja krediidil põhineva kaardiga Tehinguid sooritada.
 - "Leping" on käesolev eraldi ja koos lisadega võetav Leping kütuse, kaupade või teenuste ostutingimuste kohta.
 - "Kindlustusandja" on firma, kellega Müüjal on sõlmitud kindlustusleping ning kes uurib Ostjate krediidivõimelisust ja korraldab võlgade sissenõudmist.
- Lepinguobjekt
 - Müüja müüb ja Ostja ostab käesolevas Lepingus nimetatud tingimustel ja Müüja poolt kehtestatud hinnaga kütust, kaupu või teenuseid. Sooritatud tehingud fikseeritakse väljastatud kaardiga.
 - Ostja kohustub mitte avaldama Lepingu sisu, s.h. soodustusi, maksetähtaega kolmandatele isikutele.
- Lepingu kehtivus
 - Käesolev Müüja ja Ostja vaheline kokkulepe Kaardi kasutamise kohta (edaspidi nimetatud Leping) jõustub Kliendile Kaardi väljastamise hetkest ja on tähtajatu.
 - Müüjal on õigus keelduda lepingu sõlmimisest ilma seda põhjendamata.
 - Müüja ei vastuta lepinguliste kohustuste täitmata jätmise eest, kui selle põhjuseks on asjaolud, mis ei allu tema kontrollile, nagu streigid, sõjad, üleujutused, muudatused seadusandluses ja teised põhjused.
- Kaart ja PIN-kood
 - Kaart(did) väljastatakse Ostja poolt volitatud isikule peale lepingu sõlmimist. Kaart kehtib sellele märgitud tähtajani. Kaardi tähtaja lõppemisel valmistab Müüja Ostjale uue Kaardi. Kui Kaarti ei ole kasutatud Kaardi kehtivusaja viimase kolme kuu jooksul, siis väljastab Müüja Kaardi ainult Ostja kirjaliku avalduse alusel.
 - Ostja on kohustatud hoidma Kaarti mehhaaniliste vigastuste, kõrge temperatuuri, tugeva elektromagnetväljade mõju ja kolmandate isikute kätte sattumise eest.
 - Kaart on kehtiv ainult koos PIN-koodiga (personaalne identifitseerimise number). PIN-kood on konfidentsiaalne ja see väljastatakse ainult Kaardi väljastamisel ostjale.
 - Kaardiga tasumisel on Ostja kohustatud sisestama PIN-koodi teenindusjaama kassas olevasse lugejasse. Õigelt sisestatud PIN-kood loetakse Ostja elektrooniliseks allkirjaks.
 - Ostja kohustub hoidma PIN-koodi saladuses, Kaardist lahus ja vältima selle sattumist kolmandate isikute kätte sattumise eest.
- Krediit
 - Krediidikaardilepingu sõlminud Ostjale kehtestatakse Lepinguga ja/või Lepingu lisadega Krediidilimiit. Krediidilimiidi ületamisel Kaart sulletakse. Ostja poolse kirjaliku taotluse korral võib Müüja Ostja limiiti suurendada. Müüja ei vastuta Kaardi sulgemisest tulenevate kahjude eest.
- Ettemaks
 - Ostjal on lubatud Deebetkaarti kasutada ainult vastavasisulise Lepingu sõlmimisel ja eelnevalt teostatud ettemaksu ulatuses st limiidi piires. Ostja ettemaku summa on vähemalt pool Ostja planeeritavast Deebetkaardi kasutamise õigus. Deebetkaart avatakse 24 tunni jooksul peale Ostja kaardisaldo muutumisest positiivseks. Kord kuus väljastatakse Ostjale teatis/arve möödunud perioodi (kuu) Tehingute kohta.
- Arveldamine
 - Kaarditehingud registreeritakse teenindusjaamas kehtivas jaehinnas, mille kohta väljastatakse ostjale kviitung. Lepingulised hinnasoodustused arvutatakse ja rakendatakse Ostjale arve väljastamisel.
 - Kaardi teenindamise eest väljaspool Eesti Vabariiki tasub Ostja teenustasust vastavalt kehtestatud Müüja hinnakirjale, mis on avaldatud koduleheküljel www.lukoil.ee. Kaardiga tasumisel väljaspool Eesti Vabariiki tehingu hind arvestatakse Eesti kroonides või muus ametlikus riigi valuutas, vastavalt Müüja poolt kehtestatud kursile, arvestades ametliku panga kursi.
 - Kaardiga sooritatud tehingute eest tasub Ostja esitatava arve alusel vastavalt kokkulepitud maksetähtajaks. Mistahes maksetähtaja möödumisel on Müüjal õigus rakendada viivist 0,2% (null koma kaks protsenti) iga Ostja poolt tasumisega viivitatud päeva eest ja Müüjal on õigus peatada kaardi kasutamine ja Kaart blokeerida. Makse laekumisel kaetakse kõigepealt viivisnõue ning seejärel võlgnevus tasumata arvelt/telt. Lisaks viivisele on Müüjal õigus nõuda ning Ostjal on kohustus tasuda leppetrahvi 100 (üks sada) krooni korra eest, kui Müüja saadab kirjalikult või edastab telefonitsi Ostjale meeldetuletuse arve või selle osa mitteõigeaegse tasumise kohta.
 - Arve vaidlustamise ja pretensioonide esitamise aeg on 10 (kümme) kalendripäeva alates hetkest, mil Ostja sai teada või pidi teada saada teost, mis tema õigusi rikub. Arve vaidlustamisel või mistahes pretensioonide esitamisest sõltumata tuleb arve tasuda tähtaegselt. Liigselt tasutud summad arvestatakse järgneva perioodi ettemaksuks või tagastatakse Ostja kirjaliku avalduse alusel 14 (neljateistkümne) päeva jooksul. Pretensioonide arutamise eeltingimuseks on

- Tehinguid tõendavate dokumentide esitamine Müüjale. Ostja, kes on Kaarti ktsutanud, kuid ei ole arvet saanud hiljemalt järgmise kuu 10. kuupäevaks, kohustub sellest viivitamata teavitama Müüjat, kes väljastab kodusarve. Arve mittesaamine ei vabasta Ostjat maksekohustuste kinnipidamisest.
- Juhul, kui ostja tasub temale Müüja poolt esitatud arve mittetäielikult või mittetähtaegselt, on Müüjal õigus muuta või tühistada Ostjale antud hinnaalandusi ning muid soodustusi.
- Arve tasumisel kohustub Ostja maksekorraldusel ära näitama arve- ja viitenumbri. Vastasel korral ei garanteeri Müüja summade õigeaegset laekumist Kaardile.
- Lepingujärgsed soodustused kehtivad Müüja tanklates. Müüja Partnerfirmade juures ostetud kaupadele käesoleva lepingu järgset soodustust ei rakendata.
- Eesti krooni kasutamisel kõrvaldamisel ja asendamisel teise valuutaga (Euro), kõik maksed, mis on ettenähtud käesolevaga lepinguga, automaatselt ilma Poolte eraldi kokkuleppeta ümberarvestatakse summadeks uues valuutas, ülemineku momendil kehtiva Eesti Panga kursiga.
- Kõik summad ja tasud selles Lepingus arvestatakse ja tasutatakse Eesti kroonides, arvestades Krooni suhet Euro-sse 1 Euro=15,6466 EEK. Juhul kui Eesti Krooni suhe Euro-sse muutub, siis kõik summad ja tasud kroonides selles Lepingus ühepoolset ümberarvestatakse Müüja poolt nii, et ümberarvestatud summa Euro-des (Krooni ametlik kurs Eurosse sellel päeval) oleks tasumisevärdne võrdne summale Euro-des kui ümberarvestada summat kursiga 1 Euro=15,6466 EEK.
- Kaardi kaotamine, vargus või hävimine.
- Kaardi kaotamisel, varastamisel või kasutuskõlbmatuks muutumisel on Ostja kohustatud koheselt teatama Kaardi sulgemisest suuliselt Müüja kaardikeskuse telefonil 6811525 või kirjalikult faksile 6811526. Juhul, kui Ostja teatab Kaardi kaotamisest, vargusest või hävimisest Müüjale suuliselt, on ta kohustatud oma teadet kinnitama ka kirjalikult 24 tunni jooksul suulisest teatisest arvates.
- Vastutus Kaardi õigustamatu kasutamise eest Eesti Vabariigis läheb Müüjale üle pärast 48 tunni möödumist alates teate saamisest Ostjalt.
- Ostja vastutab Kaardiga sooritatud ostude eest hoolimata sellest, kes on kaarti kasutanud. Kõik kahjud, mis tulenevad Kaardi kuritahtlikust kasutamisest, võltsimisest või rikkumisest, kannab Ostja.
- Lepingu muutmine
 - Müüja jätab endale õiguse muuta Lepingu tingimusi, teatades Ostjale muudatustest kirjalikult ette vähemalt 3 (kolme) päeva enne muudatuste jõustumist, s.h. muudatused soodustuste, krediidilimiidi ja maksetähtaja osas, teatades sellest kirjalikult ette vähemalt 3 (kolm) päeva. Kui Ostja jätkab seejärel Kaardi kasutamist, loetakse, et Ostja on muudatused aktsepteerinud.
- Lepingu ülesütlemine
 - Pooled võivad lepingu üles öelda igal ajal, teatades sellest ühe nädala ette teisele Poolele. Lepingu ülesütlemisel Ostja algatusel jõustumine hetkel, kui Müüjale on tagastatud Ostjale väljastatud Kaardid ja täielikult arveldamisel Müüjaga. Lepingu ülesütlemisel on Pooled kohustatud likvideerima kõik oma võlgnevused.
 - Lepingu lõppemine ei mõjuta enne Lepingu lõppemist tekkinud nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist.
 - Müüja võib ühepoolset Lepingu lõpetada etteatamistähtaega järgimata juhul, kui lepingu jätkamine võib kahjustada või kahjustab tema huve või kui Ostja korduvalt rikub Lepingu tingimusi. Samuti juhul, kui Kindlustusandja annab negatiivse hinnangu Ostja krediidivõimelisusele.
- Rekvisiidid
 - Ostja on kohustatud kirjalikult teatama Müüjale oma nime, aadressi või mõne muu rekvisiidi muutumisest, mis toovad Poolele kaasa õiguslikke tagajärgi, viivitamatult. Vastasel korral on Müüjal õigus eeldada, et kõik talle varem teada antud rekvisiidid kehtivad ja nende kohaselt edastatud teated on Ostja kätte saanud.
- Kahjude hüvitamine ja trahvid
 - Mõlemad Pooled on kohustatud hüvitama teisele Poolele tekitatud kahju ja Lepingus ettenähtud juhtudel tasuma leppetrahvi (trahvi, viivist).
 - Juhul, kui Ostja ei ole koheselt täitnud Lepingust tulenevat mistahes maksekohustust ja Müüja on võla sissenõudmise korraldamiseks sõlminud nõude loovutamise, esindus-, käendus-, töövõtu- või mistahes muu lepingu, kohustub Ostja muuhulgas hüvitama Müüjale (või nõude loovutamise korral uuele kreditorile) ka sellise lepingu sõlmimise ja täitmisega seoses tekkiva kulu.
 - Kõik kulud, mis on seotud võlgade sissenõudmisega Kindlustusandja või teise isiku poolt, kes osutab Müüjale võlgade sissenõudmise teenust, kannab Ostja.
- Vastutus
 - Kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist Ostja poolt loetakse Ostja juhatuse liikme(te) poolseks kohustuste rikkumiseks, millega juhatuse liige (liikmed) tekitab Müüjale kahju ning nimetatud kahju tekitamise eest vastutab juhatuse liige (liikmed) Müüja ees solidaarselt äriühinguga. Käesolevale Lepingule alla kirjutamisega Ostja juhatuse liige (liikmed) garanteerib Müüja arvete, võimalike viiviste ja kulude tingimusteta tasumise.
- Vaidluste lahendamine
 - Vaidlusküsimused, mis tulenevad Lepingust või sellest tulenevatest kohustustest, lahendatakse Poole vahel läbirääkimiste teel. Kui vaidlust ei ole võimalik lahendada läbirääkimiste teel, siis toimub vaidluste lahendamine vastavalt Eesti Vabariigi seadusandlusele Harju Maakohus.
 - Müüja ei vastuta Kaardiga Partnerfirmade juures ostetud toodete või teenuste kvaliteedi eest. Ükski nõue Partnerfirma vastu ei saa olla nõude aluseks Müüja vastu.